STATENS KEY ACCOUNT SERVICE

Telenor tilbyder offentlige kunder under SKI- og FM aftalen adgang til udvidet kundeservice.

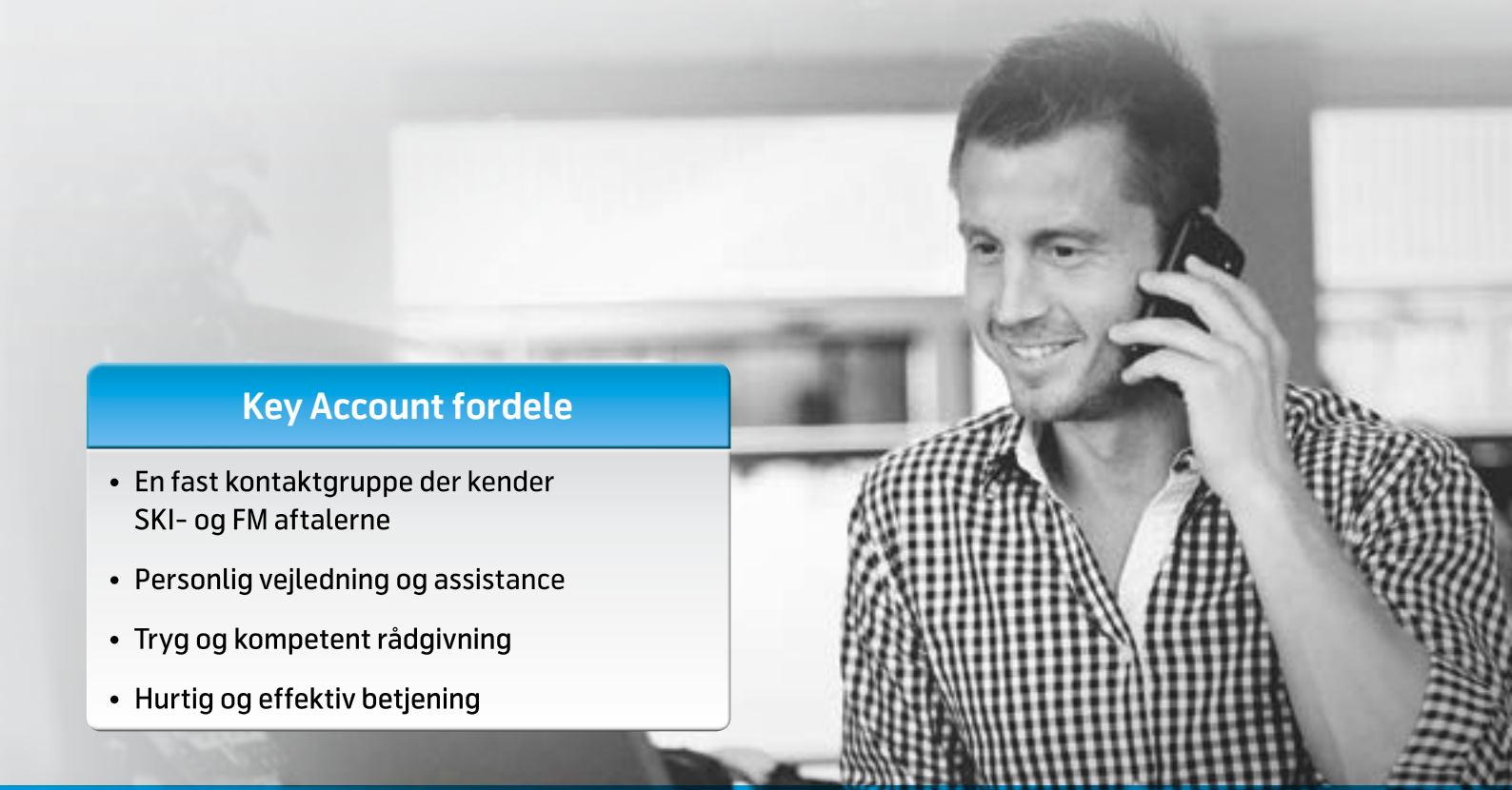
Altid samme kontaktgruppe
Den bedste service er stadig den personlige. Derfor tildeles I en fast gruppe af konsulenter, der står til rådighed med hjælp og vejledning, når I har brug for det.

Konsulenterne i SKAS-gruppen kender SKI- og FM aftalerne. På den måde sikres I den bedst mulige rådgivning og assistance hver gang.

Hvad kan I få hjælp til?
Konsulenterne hjælper jer med at oprette, overdrage og lukke abonnementer. De rådgiver jer om tillægsservices, håndterer fejlmeldinger og besvarer spørgsmål om faktura og økonomi.

Åbningstider
Statens Key Account Service har åbent alle hverdage kl. 8-17. Herefter kan I henvende jer til Kundeservice Erhverv, hverdage indtil kl. 20 og lørdag fra kl. 8-16.

Tilmelding og spørgsmål
Kontakt jeres Telenor Key Account Manager, og hør mere om Statens Key Account Service.



Key Account fordele

- En fast kontaktgruppe der kender SKI- og FM aftalerne
- Personlig vejledning og assistance
- Tryg og kompetent rådgivning
- Hurtig og effektiv betjening

Key Account Service:
SKAS@telenor.dk

telenor
en go' forbindelse

Skelagervej 9 • 9000 Aalborg • CVR 19433692 •Tlf. 72 120 100 • Fax 72 127 832
erhvervsservice@telenor.dk • www.telenor.dk/erhverv